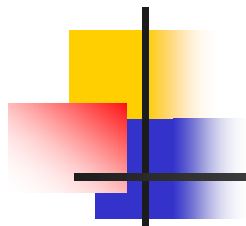




ОБЩЕНИЕ С РОДСТВЕННИКАМИ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ДОНОРА

С. Трушков, О.Резник

**Университетский клинический
госпиталь им. Паула Страдина
Ассоциация трансплантационных
координаторов**



**НЕОБХОДИМО ДЕЙСТВОВАТЬ В
СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ
СВОЕЙ СТРАНЫ**



ПЛЮСЫ

- Возможность собрать полный анамнез.
- Необходимость психологической поддержки родственникам донора.
- Желание защитить персонал интенсивной терапии от жалоб со стороны родственников потенциального донора.
- Чувство защищенности от возможных жалоб со стороны родственников потенциального донора.



МИНУСЫ

- Психологическая нагрузка на персону ведущего интервью.
- Психологическая нагрузка на родственников потенциального донора.
- Потеря времени.
- Возможность спровоцировать жалобы.



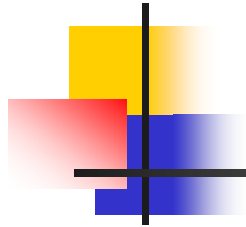
ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА

- Отнестись к разговору спокойно – в том что произошло, вашей вины нет.
- Отнестись сочувственно к горю людей.
- **Не просить!** Ваша задача – максимально предоставить информацию, вести дискуссию и прийти вместе к решению. Органы нужны людям!
- Чувствовать себя уверенно. Быть убедительным.
- Быть готовым к отказу. Обсудить с коллегами. Никогда не винить себя.
- В своем большинстве люди понимающие и милосердные.
- О мертвых – только хорошее.

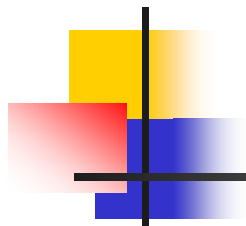


ПЛЮСЫ

- Возможность собрать полный анамнез.
- Необходимость психологической поддержки родственникам донора.
- Желание защитить персонал интенсивной терапии от жалоб со стороны родственников потенциального донора.
- Чувство защищенности от возможных жалоб со стороны родственников потенциального донора.



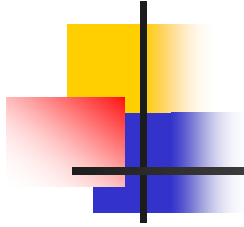
**ОСНОВА
ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО РЕЗУЛЬТАТА –
ДОВЕРИЕ К МЕДИЦИНЕ.**



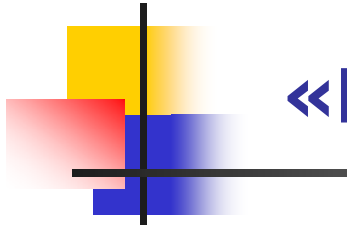
**ТОЛЬКО ЕСЛИ РОДСТВЕННИКИ
ПОВЕРИЛИ В НАСТУПИВШУЮ
(НАСТУПАЮЩУЮ) СМЕРТЬ,
ВОЗМОЖНО ВЕСТИ РАЗГОВОР
О ДОНОРСТВЕ!**



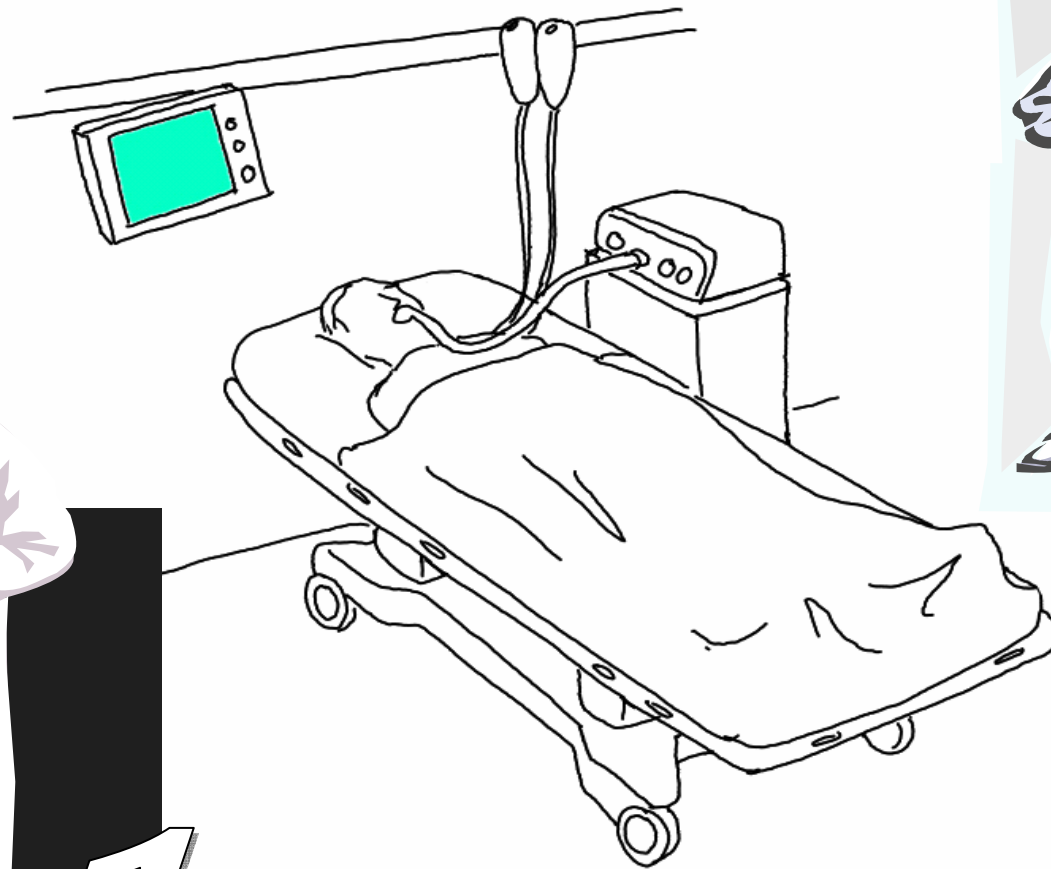
ОТНИМИ НАДЕЖДУ И ДАЙ ВРЕМЯ



«DECOUPLING-TECHNIQUE»



«DECOUPLING-TECHNIQUE»





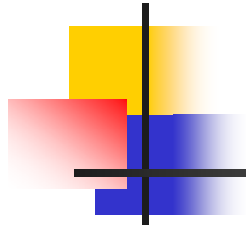
ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ - “МЕТОД ЧЕТЫРЕХ ШАГОВ”

**ПЕРВЫЙ ШАГ – НАЙТИ ВРЕМЯ ДЛЯ РАЗГОВОРА,
Т.К. НЕ БУДЕТ РЕШЕНИЯ, ЕСЛИ НЕТ КОНТАКТА.**

СОБЛЮСТИ ДВА ОСНОВНЫХ ПРИНЦИПА:

1. МЫ НЕ УКЛОНЯЕМСЯ ОТ КОММУНИКАЦИИ;

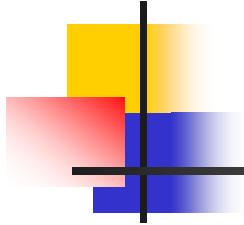
**2. В РАЗГОВОРЕ МЫ НЕ ИСПОЛЬЗУЕМ
ДАВЛЕНИЕ, УГРОЗЫ И ПОЛОЖЕНИЕ.**



ВТОРОЙ ШАГ – НАЙТИ МЕСТО ДЛЯ РАЗГОВОРА

**1. ДОСТАТОЧНО ВРЕМЕНИ.
НЕ СПЕШИТЬ!;**

**2. УСТРАНИТЬ РАЗДРАЖАЮЩИЕ ВЕРБАЛЬНЫЕ
И НЕ ВЕРБАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ – ТЕЛЕФОНЫ,
ТЕЛЕВИЗОР, РАДИО, ЛИШНИХ КОЛЛЕГ**



ТРЕТИЙ ЭТАП. РАЗГОВОР

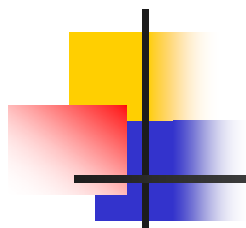
1. НЕ НАРУШАТЬ ПУНКТ 1.

**2. НАПРАВЛЕНИЕ РАЗГОВОРА – КОНСУЛЬТАТИВНО
УСПОКАИВАЮЩЕВОЕ, ИНФОРМИРУЮЩЕЕ,
РАЗЪЯСНЯЮЩЕЕ , ЧТО ПОМОГАЕТ ИЗМЕНИТЬ
ХОД РАЗГОВОРА, ПОВЕРНУТЬ ЕГО В
ПОЗИТИВНУЮ СТОРОНУ И ПРЕВРАТИТЬ
УЧАТНИКОВ РАЗГОВОРА В СОЮЗНИКОВ.**



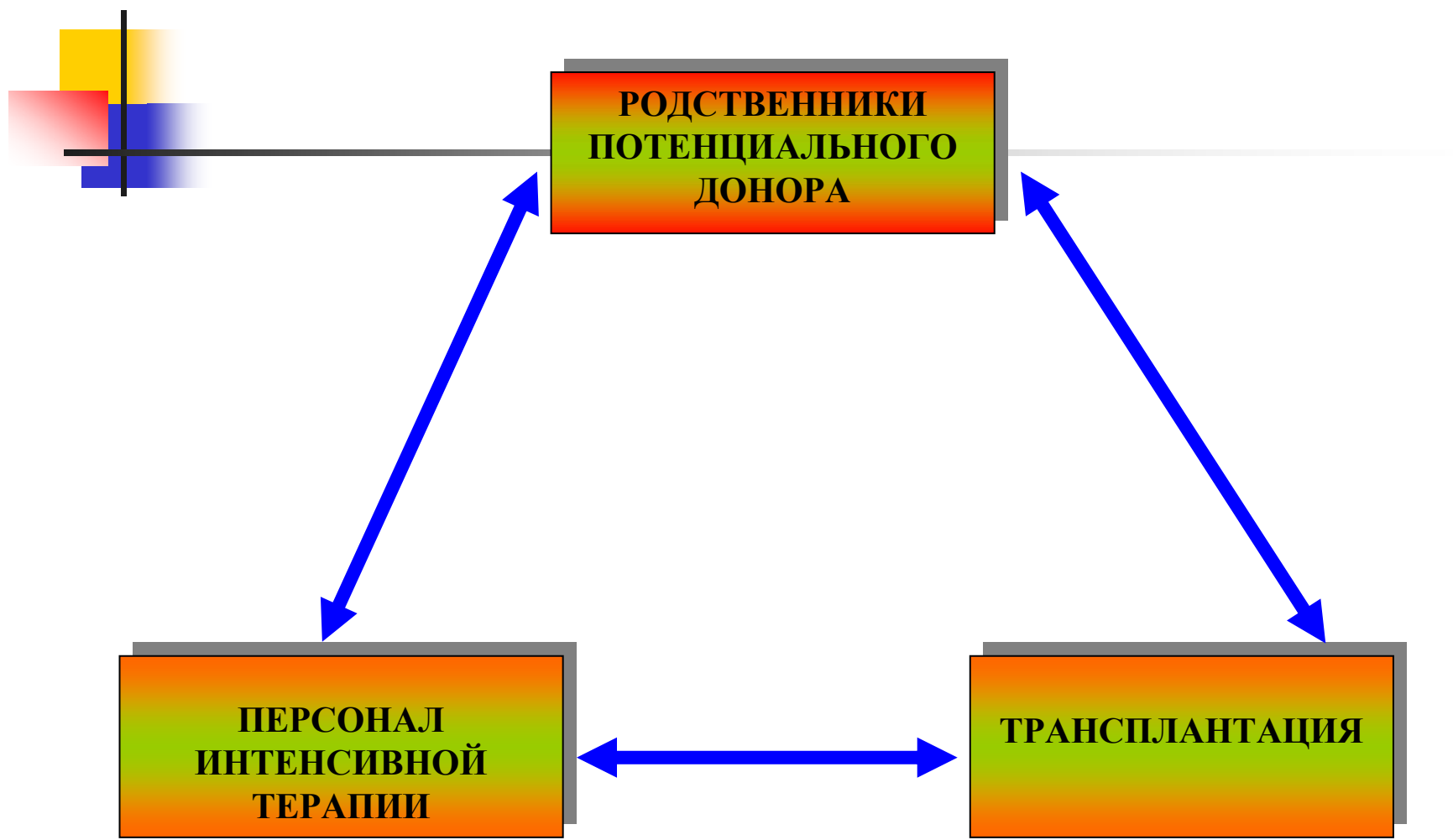
Вариант сценария беседы

- Ваш отец в целом желал добра людям?
- Остался бы он безучастным к судьбе обреченного ребенка?
- Если бы от него зависело, мог бы он помочь этому ребенку?
- Вправе ли Вы поступить иначе, чем поступил бы Ваш отец?
- Был бы рад Ваш отец, если бы Вы поступили так, как он поступил бы на Вашем месте?



ЧЕТВЕРТЫЙ ШАГ


ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ



**РОДСТВЕННИКИ
ПОТЕНЦИАЛЬНОГО
ДОНОРА**

**ПЕРСОНАЛ
ИНТЕНСИВНОЙ
ТЕРАПИИ**

ТРАНСПЛАНТАЦИЯ



ПЕРВЫЙ, ВТОРОЙ, ТРЕТИЙ ШАГИ – ИНТЕНСИВНАЯ ТЕРАПИЯ

Найти возможность для контакта:

- **найти время и место для встречи с родственниками потенциального донора;**
- **достаточно широко информировать о состоянии пациента, в течении лечения дополнять эту информацию;**
- **в разговоре максимально использовать материалы исследований,
По возможности их демонстрировать;**
- **найти возможность для визуального контакта родственников с потенциальным донором;**



ФАКТОР ВРЕМЕНИ (СТАДИИ РЕАКЦИИ)

1. СТАДИЯ ОТТОРЖЕНИЯ.

2. СТАДИЯ ГНЕВА.

3. СТАДИЯ ДЕПРЕССИИ:

*** ВЕРБАЛЬНАЯ;**

*** НЕВЕРБАЛЬНАЯ.**

4. СТАДИЯ ПРИМИРЕНИЯ.